

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Договор возмездного оказания услуг

(публичная оферта)

Настоящий договор на оказание услуг по временному размещению и проживанию **на базе отдыха «У Реки с. Троицкое»** (далее – Договор), является ОФЕРТОЙ (предложением к заключению договора) Самозанятого Куроедова Николая Александровича (далее – Исполнитель), для Потребителя услуг (туриста) – лица, намеренного за вознаграждение воспользоваться услугами по временному размещению и проживанию на базе отдыха «У реки с. Троицкое» на территории Российской Федерации, расположенной по адресу: Ростовская область, Неклиновский район село Троицкое Ленина 2в, как в своих личных интересах, так и в интересах иных, указанных Потребителем лиц (далее – туристы, гости). АКЦЕПТ (принятие предложения к заключению договора) настоящей ОФЕРТЫ осуществляется путем бронирования номеров на базе отдыха через веб-сайт Исполнителя restriver.ru или по телефону через уполномоченное Исполнителем лицом для принятия заявок на бронирование и их предварительной оплаты.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Потребителя оказать услуги по временному размещению и проживанию на базе отдыха Потребителя и (или) указанных Потребителем лиц (вместе далее – туристы), а Потребитель обязуется оплатить эти услуги в сроки в порядке, указанном в Договоре.

1.2. Бронирование номера и (или) заселение Потребителя и (или) лиц, в пользу которых Потребителем заключен настоящий Договор (далее – туристы), на базу отдыха означает и подтверждает полное и безоговорочное согласие Потребителя и всех туристов с условиями настоящего Договора, Правил проживания на базе отдыха, а также означает и подтверждает полное ознакомление Потребителя и всех туристов со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения базы отдыха, о характеристике номера, о цене номера, о перечне услуг, которые входят в цену номера, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным.

2. 2. Понятия в Договоре

2.1. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

Стороны – Исполнитель и Потребитель.

Потребитель (турист) – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных туристов, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста (вместе далее – туристы), которые в личных (не

предпринимательских) целях намерены воспользоваться услугами Исполнителя по временному размещению и проживанию на базе отдыха.

Сопровождающие Потребителя лица (туристы) – лица, временное размещение и проживание на базе отдыха которых согласовано сторонами и оплачено Потребителем, которым наравне с Потребителем будут оказаны услуги, и обязанные в полной мере выполнять требования Правил проживания на базе отдыха (туристы).

Исполнитель – Самозанятый [Куроедов](#)
Николай Александрович

Адрес: 346830 Ростовская область,
Неклиновский район. Село Покровское пер.
Димитрова 52

ИНН 490200447919

Паспорт 6021 415506 выдан ГУ МВД России по
Ростовской обл. 8.07.2021 610-047

Kuroedovna@gmail.com

89281267878

Сайт (веб-сайт) Исполнителя – сайт в сети Интернет restriver.ru

Бронирование по телефону – обращение Потребителя по телефону, указанному Исполнителем на веб-сайте, к лицу, уполномоченному Исполнителем для принятия заявок, для передачи заявки и необходимой информации для бронирования номера (места в номере) с последующей оплатой стоимости проживания.

База отдыха – База отдыха «У Реки с. Троицкое», расположенная по адресу: Ростовская область, Неклиновский район село Троицкое, в зависимости от выбранного Потребителем при бронировании номера для проживания, как имущественный комплекс (здания, оборудования и иное имущество), также территория, на которой расположена база отдыха.

Номер – обособленное помещение (здание) на базе отдыха, предназначенное для временного проживания Потребителя, информация о характеристике которого, а также о цене номера, о перечне услуг, которые входят в цену номера, содержится в соответствующем разделе на веб-сайте Исполнителя.

Услуги – услуги, по временному размещению и проживанию в номере на базе отдыха, принадлежащей Исполнителю, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Потребителю, а также лицам, проживание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную на сайте Исполнителя стоимость проживания.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю, а также иным туристам, за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания, указанную на сайте Исполнителя. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются туристами самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Туристы самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием).

Правила проживания – утвержденные Исполнителем правила проживания на базе отдыха, являющиеся обязательными для Потребителя и сопровождающих его лиц в период нахождения на базе отдыха Исполнителя.

Информация, необходимая для бронирования и проживания – для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о виде и количестве номеров для проживания, сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению и проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по факсу либо по электронной почте), а также при заселении путем предоставления паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), а также для несовершеннолетних лиц – свидетельства о рождении, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги на условиях, установленных в Договоре и Правилах проживания.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами проживания и установленными законом требованиями.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила проживания, правила противопожарной безопасности и иные правила общественного поведения.

3.2.2. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающую среду на территории базы отдыха.

3.2.3. Соблюдать запреты, установленные на базе отдыха, в т.ч. на проживание с животными; на курение в номерах и в иных местах, где курение запрещено, на распитие спиртных напитков в общественных местах, свалку мусора вне мест, отведенных для складирования мусора и иные запреты, указанные в Правилах проживания.

3.2.4. Потребитель – как лицо, заключившее с Исполнителем Договор в интересах третьих лиц, обязуется передать всю полученную информацию и документацию лицу, в интересах которого заключен Договор, не позднее, чем за сутки до заселения на базу отдыха. В этом случае обязательства Исполнителя перед всеми туристами по предоставлению информации, предусмотренной законодательством и настоящим Договором, считаются выполненными в полном объеме с момента заключения настоящего Договора. Лицо, действующее от имени и (или) в интересах третьих лиц, обязано обеспечить достоверное подтверждение всеми туристами, от имени которых заключены Договоры и для которых приобретены услуги, факт их уведомления о положениях настоящего Договора, а также о положениях, содержащихся Правилах проживания.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

3.3.2. Требовать возмещения ущерба, нанесенного ему в ходе проживания Потребителя.

3.3.3. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения туристами (потребителем и сопровождающими его лицами) Правил проживания, правил поведения в общественных местах.

3.3.4. Отказать в заключении договора и оказании услуг Потребителю, если тот ранее в период проживания на базе отдыха нарушал общественный порядок и установленные Правила проживания, и (или) причинил ущерб (убытки) Исполнителю и отказался от их компенсации.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.

3.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом базы отдыха, предусмотренным для использования туристами в целях отдыха.

4. Порядок бронирования и расчетов

4.1. Бронирование осуществляется через уполномоченное Исполнителем лицо по телефону либо через веб-сайт Исполнителя.

4.1.1. Потребитель оформляет заказ на бронирование номеров через веб-сайт Исполнителя с помощью пункта «Бронирование», размещенного в главном меню сайта, путем заполнения страницы заказа. Страница заказа сохраняется на сайте до исполнения договора сторонами. В случае возникновения спора по поводу

заключения договора, распечатанный текст страницы заказа и документы, подтверждающие оплату услуг по договору, будут являться подтверждением заключения договора между Исполнителем и Потребителем.

4.1.2. Потребитель может оформить заказ на бронирование номеров по телефону путем обращения к уполномоченному Исполнителем лицу по телефону, размещенному в главном меню сайта, с передачей необходимой информации для оформления заказа. Исполнитель направляет Потребителю счет на оплату с указанием суммы, подлежащей оплате, и реквизитов, по которым должна быть произведена оплата. Оплата может осуществляться безналичным путем либо в кассу Исполнителя.

4.2. До внесения предоплаты в размере, указанном Потребителю, при бронировании, бронь считается временной и действует в течение одних суток с момента бронирования.

4.3. Бронирование считается гарантировано подтвержденным с момента поступления предоплаты в размере не менее 50% от стоимости проживания на расчетный счёт или в кассу Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета.

4.4. Цена (стоимость) услуг, установленная Исполнителем, указана в соответствующем разделе веб-сайта Исполнителя. Стоимость услуг Исполнителя по Договору определяется в рублях РФ и указывается в счете. НДС не предусмотрен.

4.5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – 12.00 часов текущих суток по местному времени. Заселение в номер производится не ранее 14:00 часов дня (не позднее 23:00), выселение из номера — не позднее 12:00 часов дня. После выписки из номера потребитель обязан покинуть территорию базы отдыха, либо произвести оплату согласно установленному порядку за дополнительно проведенное время.

4.6. Продление проживания, задержка выезда или ранний заезд возможны только в случае отсутствия брони на эти номера от других клиентов.

4.7. В случае расторжения договора по инициативе Потребителя и отказа от услуг Исполнителя более чем за 30 суток до заселения Потребителю оплаченная сумма возвращается в полном размере, в случае уведомления о расторжении в срок от 30 до 10 суток (включительно) до заселения – Потребитель обязан уплатить неустойку в размере 50% от оплаченной суммы. В случае отказа менее чем за 10 (десять) суток до заселения оплаченная сумма не возвращается.

4.8. В случае расторжения договора по инициативе Исполнителя в связи с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, внесенная Потребителем предоплата возвращается: до заселения на базу отдыха – в полном объеме, в период действия Договора и проживания Потребителя – пропорционально стоимости проживания с учетом оставшегося времени для оказания услуг по Договору.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Претензии к качеству оказываемых Исполнителем услуг Потребитель предъявляет Исполнителю в письменной форме через администратора базы отдыха в течение срока действия Договора и рассматриваются Исполнителем не позднее десяти рабочих дней с момента предъявления такой претензии.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) сопровождающих его лиц, либо вследствие непреодолимой силы.

6. Разрешение споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров.

6.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

7. Форс – мажор

7.1. Настоящий договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков;

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства.

7.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

8.Сроки и условия действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента доведения Клиентом до сведения Исполнителя своего согласия воспользоваться Услугами, либо Дополнительными услугами предоставляемыми Исполнителем в рамках данного Договора. Доведением согласия клиента до Исполнителя считается действие Клиента по бронированию Услуг(и), либо(и) Дополнительных(ой) услуг(и)

посредством Сайта Исполнителя – restriver.ru или сообщение данного согласия непосредственно Администратору базы отдыха любым иным доступным способом. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Порядок и условия изменения и расторжения договора, а также последствия для сторон такого изменения или расторжения определяются Гражданским кодексом РФ.

8.3. Любые изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами и оформлены приложением к нему.

8.4. С Правилами проживания на базе отдыха, с описанием номера, объемом и качеством услуг Потребитель ознакомлен и согласен. До сведения Потребителя доведена вся информация, предусмотренная действующим законодательством РФ об Исполнителе и услугах.

8.5. Приложением к настоящему Договору являются:

- 1) Правила проживания на базе отдыха.
- 2) Инструкция о мерах пожарной безопасности для гостей базы отдыха “У Реки с. Троицкое”.

Реквизиты и подписи сторон:

Исполнитель	Потребитель
Самозанятый Куроедов Николай Александрович	
346830, Ростовская область, Неклиновский район, село Покровское пер дмитрова 52	Паспорт: серия _____ № _____ Выдан ____ . ____ . ____ _____
ИНН 490200447919	_____
Паспорт 6021 415506	Адрес: _____ _____
Выдан ГУ МВД РОССИИ ПО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ. 8.07.2021 610-047	Телефон: _____
Тел. +79281267878	
Kuroedovna@gmail.com	

Подпись

/Куроедов Н. А. /

Приложение №1

к Договору возмездного оказания услуг

Правила проживания на базе отдыха «У Реки с. Троицкое»

1. База отдыха «У Реки с. Троицкое» (далее – база отдыха) расположена по адресу: Ростовская область, Неклиновский район, с. Троицкое, и является средством размещения граждан (гостей, туристов) с целью отдыха, предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией при бронировании и заселении.
2. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, проживания и предоставления услуг, являются обязательными для всех лиц, временно размещенных и проживающих на базе отдыха (далее – гости, туристы).

Бронирование:

3. Администрация базы отдыха имеет право заключать договор на бронирование номеров. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование посредством телефонной связи либо через сайт Базы отдыха в Интернете.
4. Для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о виде и количестве номеров для проживания, сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению и проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по электронной почте kuroedovna@gmail.com), а также при заселении путем предоставления паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), а также для несовершеннолетних лиц – свидетельства о рождении, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

Заселение:

5. Заселение на Базу отдыха гостей (туристов) осуществляется администратором базы отдыха по предъявлении ими следующих документов: паспорта, или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), для иностранных граждан дополнительно при предъявлении миграционной карты, и свидетельства о рождении – для несовершеннолетних лиц, не имеющих паспорта.

6. Администрация базы отдыха вправе потребовать документы об оплате размещения, в случае возникновения спорных ситуаций при сомнении в действительности предъявленной при заселении туристом документов.
7. Оформление проживания и заселение гостей в номер означает согласие всех заселяющихся гостей с действующими Правилами проживания на базе отдыха, договор на оказание услуг по проживанию считается заключенным.
8. Заселение туристов производится в срок не ранее 14:00 по местному времени.
9. Заселяясь в номер, гость обязан осмотреть номер и иное имущество, находящееся в номере, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий гостя означает принятие в его распоряжение номера и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, в этом случае неисправное (вышедшее из строя) имущество подлежит замене.

Выселение:

10. Выселение из номера производится с 8:30 до 12:00 часов дня. В 12:00 номер должен быть полностью свободен.
11. По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения гость обязан освободить комнату и сдать ее в надлежащем состоянии. Сдача номера производится после осмотра номера уполномоченным лицом из администрации базы отдыха, путем передачи ключей от номера администратору.
12. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды – оплатить причиненный ущерб на основании «прейскуранта цен на порчу имущества» (находится у администратора).
13. После выписки из номера туристу необходимо покинуть территорию базы, либо заплатить за нахождение на базе. Это делается в целях того, чтобы снизить двойную нагрузку на душ и обеспечить полноценный отдых туристов.
14. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Базы отдыха не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа. Продление срока проживания в этой же комнате возможно только при отсутствии подтвержденной брони на нее в пользу третьих лиц.
15. При отсутствии гостя после наступления времени для его выселения из номера, администрация вправе создать комиссию, открыть номер и произвести описание имущества, находящегося в номере. Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из номера, подлежит выносу из номера, за его дальнейшую сохранность гость несет ответственность самостоятельно. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация базы отдыха может взять под свою ответственность, однако обязанностью администрации это не является. В этом случае указанные вещи подлежат хранению в течение 30 (тридцати) дней, после чего могут быть переданы в полицию.

Автомобили на базе отдыха:

16. Въезд автомобилей гостей на территорию базы и их движение по территории допускается только после 08:00.
17. В период с 23:00 до 08:00 движение автомобилей по территории базы запрещено.

18. Движение автомобилей по территории базы отдыха разрешается по строго определенным траектории и участку территории. Размещение автомобилей производится в строго отведенных местах по согласованию с администратором базы отдыха.

Услуги:

19. База отдыха обеспечивает проживающим предоставление следующих **бесплатных услуг**:

- услуги, которые перечислены в настоящих Правилах в описании номера в зависимости от выбранного гостем варианта размещения,
- услуги по пользованию детской площадкой, беседками, пикниковыми местами – на территории базы;
- услуги по вывозу мусора, услуги по очистке и содержанию территории базы отдыха и пляжа;
- услуги по предоставлению мест для размещения автомобилей;
- услуги по очистке и содержанию туалетов;
- предоставление имеющейся в распоряжении базы отдыха литературы (книг, журналов).
- предоставление медицинской аптечки и вызов скорой помощи;
- оказание содействия при вызове такси (предоставление сведений о телефонных номерах фирм такси);
- обеспечение освещения базы, снабжение базы отдыха и проживающих водой, соответствующей требованиям санэпиднадзора;
- обработка территории базы отдыха против клещей;
- услуги по установке и содержанию на территории базы в общем доступе умывальников с холодной водой;
- обеспечение работы на территории базы летнего душа, а также душа с подогревом.
- обеспечение работы на территории базы в летнее время открытого бассейна в соответствии с требованиями санэпиднадзора.

20. База отдыха оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем цен на дополнительные услуги, представленным на сайте базы отдыха, и (или) указанные в прейскуранте, имеющемся у администратора, в т.ч.: услуги по прокату кухонной утвари (кастрюли, сковороды, чайники, ножи), спортивного инвентаря и др.

21. **Проживающий на базе отдыха гость (турист) обязан:**

– соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в комнате и на территории базы отдыха;

– строго соблюдать правила пожарной безопасности;

– при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и иные электроприборы, замкнуть входную дверь на замок;

– возместить причиненный ущерб базе отдыха в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка причиненного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»;

– своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.

22. На территории базы отдыха действует **правило тихого часа с 23-00 до 09-00.**

23. На Базе отдыха «У Реки с. Троицкое» категорически **запрещается:**

- 1) курить в номерах и в иных, не предназначенных для курения местах;
- 2) распивать спиртные напитки в общественных местах;
- 3) держать в номере животных (птиц, рептилий и т.д.);
- 4) пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- 5) запрещено приготовление пищи в номерах;
- 6) нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах (домиках);
- 7) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории;
- 8) хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;

24. База отдыха не несет ответственности:

– за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;

– за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (гостя, туриста) и (или) вследствие непреодолимой силы.

– за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории базы и возле комнат (домиков);

– вследствие утери, утраты туристами денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания на базе отдыха;

- за любые самостоятельные изменения туристами условий проживания на базе отдыха, повлекшие дополнительные затраты; база отдыха не осуществляет оплату счетов туриста за его дополнительные расходы;
- при досрочном прибытии туриста на базу отдыха;
- при прибытии туриста с опозданием; при этом перерасчет цены услуг не производится и денежные средства не возвращаются. В случае письменного уведомления туристом Базы отдыха об опоздании не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда, турист сохраняет право на размещение на указанных в счете условиях и на иные услуги, при этом продление размещения на срок опоздания не производится, разница в стоимости не компенсируется. При отсутствии такого уведомления право на размещение в точном соответствии с предварительным бронированием сохраняется за туристом в течение 3 (трех) дней с указанной в договоре и путевке даты заезда. При большем сроке опоздания туристу предоставляется размещение на любые свободные места с удержанием платы за простой номера и без выплаты каких-либо компенсаций и разницы в стоимости, при отсутствии свободных мест туристу предоставляется размещение в порядке общей очереди, при этом срок размещения сокращается на срок простоя номера;
- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории Базы отдыха (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);
- за несоответствие оказываемых туристу услуг необоснованным ожиданиям туриста и его субъективной оценке;
- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;
- за госпитализацию туриста в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации;
- за утерю, утрату туристами денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, полученные травмы, увечья за территорией базы отдыха в период проживания на базе отдыха, в том числе на берегу реки Дон;
- за пребывание отдыхающих на берегу реки Дон, в том числе за их купание в реке.

25. Администрация оставляет за собой право:

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, и взыскать с нарушителя неустойку в сумме 30 000 руб.;
- право отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха;

– право посещения комнат без согласования с гостем в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

26. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

27. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

28. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребители услуг базы отдыха (гости, туристы) руководствуются действующим законодательством РФ.

29. Неотъемлемой частью настоящих Правил проживание является:

– Информационный лист «Описание базы отдыха «у Реки с. Троицкое »

Правила проживания на базе отдыха «У Реки с. Троицкое»:

Информационный лист “Описание базы отдыха “У Реки с. Троицкое ”

Расположение

База отдыха «У Реки с. Троицкое» расположена в экологически чистом районе на берегу реки Миус. С территории базы отдыха открывается великолепный вид на берег реки с буйной донской растительностью.

База отдыха расположена в 20 метрах от берега реки. Своего пляжа на берегу реки ДонМиус база отдыха “У Реки с. Троицкое” не имеет, ответственность за жизнь и здоровье отдыхающих во время их пребывания на берегу реки Миус и во время купания в реке не несет.

Территория базы благоустроена пешеходными дорожками и газоном. На территории базы установлены беседки. Для безопасности отдыхающих, вся территория оснащена осветительными приборами и камерами видеонаблюдения. На базе проводится обработка против клещей, если вы идете в лес, одевайте защитную одежду.

На базе отдыха имеется электричество, канализация, водопровод. Доступна любая российская сотовая связь.

База действует **круглогодично**.

Размещение. Номера. Оказываемые услуги.

На базе отдыха расположены:

- 3 отдельно стоящих домиков повышенной комфортности с индивидуальной верандой. Каждый домик предназначен для проживания 6-8 гостей.
- 4 удобных беседок для однодневного пребывания. В отдельной беседке может спокойно разместиться от 6 до 15 человек.
- Детская площадка.
- 2 удобные мангальные зоны.
- Парковка для автомобилей.
- И конечно же большой бассейн с кристально чистой водой.

База рассчитана на проживание 17 человек и однодневного пребывания до 40 человек.

Просторные светлые домики обшиты экологически чистым деревом изнутри и снаружи. Окна пластиковые с москитной сеткой.

В каждом домике имеется:

- 2 двуспальных (либо 3 двуспальная) кровать;
- прикроватные тумбочки со светильниками;
- комод;
- ЖК-телевизор с 20-ю эфирными каналами;
- Wi – Fi;
- сплит-система;
- холодильник;
- душевая;
- умывальник зеркалом;
- унитаз;

Каждый домик оснащен холодной и горячей водой.

В стоимость проживания включено:

1. Проживание в домике;
2. Комплект постельного белья и полотенце;
3. Туалетная бумага и мыло;
4. Для проживающих с детьми пользование детской площадкой;
5. Парковка автомобилей на территории базы;
6. Мангалы;
7. Бассейн.

Дополнительный бесплатный сервис (по ниже перечисленным пунктам, обращайтесь к администратору):

– по Вашему желанию предоставят дополнительное одеяло;

– замена постельного белья и полотенец при длительном проживании.

Умывальники – на территории базы в общем доступе установлены умывальники с холодной водой..

Душевые – на территории базы имеется летний душ (работает постоянно).

Уважаемые туристы! Просим Вас ограничивать в разумных пределах время пользования душем, для того, чтобы не заставлять ждать следующих за Вами туристов и во избежание перебоев. Кроме того, Вы можете пользоваться летним душем в любое время суток. Обращаем Ваше внимание, что в душе возможен слабый напор воды, а также перепад температуры воды.

Туалет – отдельно стоящее здание с напольными унитазами и смывом. Производится ежедневная уборка туалета.

Сушка белья – на территории базы предусмотрено место для сушки белья.

Детская площадка. На территории базы установлена детская площадка, с качелями, горкой, и турниками.

Стоянка для автомобилей – автомобиль можно будет поставить бесплатно на территории базы.

Проживание животных на базе ЗАПРЕЩЕНО!

Внимание:

Если после 23:00 Ваше спокойствие будет нарушено, обращайтесь непосредственно к дежурному администратору.

В случае возникновения каких-либо вопросов по отдыху, для быстрого их разрешения, обращайтесь к администратору. Не дожидайтесь окончания отпуска, если вопрос можно решить на месте. Мы сделаем все возможное для быстрого разрешения вопроса. Для нас важно, чтобы Вы хорошо отдохнули и получили удовольствие от отдыха!

Если Вы прибыли раньше установленного часа заселения на базу, а Ваш домик еще не готов, Вы можете оставить свои вещи у администратора и скоротать это время за прогулкой по берегу.

Приложение №2

к Договору возмездного оказания услуг

**ИНСТРУКЦИЯ О МЕРАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ГОСТЕЙ БАЗЫ
ОТДЫХА «У Реки с. Троицкое »**

1. Общие положения

1. Инструкция о мерах пожарной безопасности разработана на основе правил противопожарного режима в РФ и других нормативных документов по пожарной безопасности.
2. Настоящая инструкция устанавливает основные требования пожарной безопасности для всех гостей базы отдыха «У Реки с. Троицкое » и обязательна для исполнения.
3. Целью данной инструкции является обеспечение сохранности имущества базы отдыха «У Реки с. Троицкое » и недопущение причинения неблагоприятных последствий здоровью и жизни гостей, находящихся на ее территории.
4. Основные понятия:
 - Пожарная безопасность – состояние защищенности личности, имущества от пожаров;
 - Пожар – неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью людей;
 - Требования пожарной безопасности – специальные условия социального и технического характера, установленные в целях обеспечения пожарной безопасности законодательством РФ, нормативными документами или уполномоченным государственным органом;
 - Меры пожарной безопасности – действия по обеспечению пожарной безопасности, в т.ч. по выполнению требований пожарной безопасности;
 - Лица, виновные в нарушении данной инструкции, в зависимости от характера нарушений и их последствий, могут понести административную, гражданскую или уголовную ответственность.

Находящиеся на территории базы отдыха «У Реки с. Троицкое » гости обязаны:

- неукоснительно выполнять указания персонала базы, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации, проживающих на территории базы гостей при пожаре.
- при регистрации под роспись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.

В помещениях базы отдыха запрещается:

- курить;
- оставлять без присмотра включенные электроприборы;
 - пользоваться электронагревательными приборами без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара.
 - пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
- хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы.

На территории базы отдыха запрещается:

– разведение костров, запуск салютов/фейерверков вне специально оборудованных для этого мест;

– оставлять без присмотра открытый огонь (мангалы).

Всем гостям базы отдыха «У Реки с. Троицкое» необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов и с первичными средствами пожаротушения.

1. II. ОБЯЗАННОСТИ И ДЕЙСТВИЯ ГОСТЕЙ ПРИ ПОЖАРЕ.

2. Сообщить о возникновении пожара работникам базы отдыха, а также немедленно сообщить об этом в пожарную часть по телефону 01 или с мобильного – 112;
3. В случае угрозы своей жизни и здоровью, а также жизни и здоровью иных гостей организовать их и свое спасение и эвакуацию за пределы опасной зоны;
4. По возможности принять меры к отключению электроприборов от электроэнергии в загоревшемся здании;
5. В дальнейшем, при необходимости оказывать содействие работникам базы отдыха и сотрудникам пожарной охраны.

При оказании помощи работникам базы отдыха в принятии мер по тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушители, подача воды), и других подручных средств (ведра, бутылки с водой, земля, песок), необходимо придерживаться следующих правил:

– должна быть обеспечена защита и эвакуация людей, принимающих участие в тушении пожара, из зон возможных обрушений конструкций, поражений электрическим током, отравлений, ожогов;

– нельзя подносить огнетушитель ближе 1 метра к электроустановке под напряжением;

– нельзя тушить водой легковоспламеняющиеся жидкости, электросети, находящиеся под напряжением;

– при возгорании масла (в кастрюле или на сковороде), необходимо немедленно отключить электроэнергию, накрыть сковороду или кастрюлю крышкой, мокрой тряпкой, чтобы затушить пламя, и так оставить до охлаждения масла – иначе огонь вспыхнет вновь;

– в случае загорания одежды на человеке немедленно повалить его на пол, заливая воспламенившуюся одежду водой (зимой забросать снегом). Если воды нет, необходимо закатать пострадавшего в плотную ткань, пальто, войлок, оставив голову открытой, чтобы он не получил ожога дыхательных путей и не отравился токсичными продуктами горения. Ни в коем случае не давать ему бежать, т.к. это усилит горение. Если ничего под рукой не оказалось, надо катать горящего по земле, чтобы сбить пламя;

– если обстоятельства вынудят проходить через пламя, то в целях самозащиты надо накрыться с головой какими-либо полотнищами или верхней одеждой и по возможности облиться водой;

– через задымленное помещение необходимо двигаться, пригнувшись или ползком (внизу меньше дыма).

– в продуктах горения содержится 50-100 видов токсических химических соединений (синильная кислота, фосген, оксид углерода и др.), а содержание кислорода в воздухе уменьшается. Поэтому, для предотвращения попадания дыма в дыхательные пути необходимо намочить любую ткань, рукав одежды и приложить к лицу;

– в случае вспышки разлитого бензина, масла и т.д. пламя надо гасить песком, землей, огнетушителем или иными подручными средствами (стиральный порошок, соль), засыпая огонь.